



LYNFA Comunicazione

Il Tuo centralino software **integrato con LYNFA Studio**

SCHEDA APPROFONDIMENTO

Cos'è?

IL MODULO LYNFA COMUNICAZIONE, INTEGRATO IN POLYEDRO COLLABORATION, PERMETTE AL PROFESSIONISTA E AI SUOI COLLABORATORI DI:

gestire in modo digitale la telefonia dello Studio, arricchendola con gli strumenti di comunicazione, collaborazione e mobilità avanzati propri del centralino software VOIspeed (cellulari come interni, registrazione chiamate, chat, conferenze, ecc.), compresa l'integrazione con l'Anagrafica Unica di POLYEDRO e la rubrica condivisa;

analizzare il traffico telefonico dello Studio, sia in entrata che in uscita, apporre messaggi di avviso, all'arrivo o all'invio della telefonata per fornire agli interni informazioni aggiuntive sui contatti in rubrica, e ottenere dati fiscali e contabili direttamente dalle procedure LYNFA Studio.



ANALISI TRAFFICO TELEFONICO

Il centralino memorizza tutti i dati sul traffico telefonico in ingresso e in uscita e mette a disposizione un portale semplice e veloce per ottenere analisi statistiche dell'attività di utenti e clienti, con download ed invio per email del file relativo su richiesta o pianificato.

GESTIONE CHIUSURE AZIENDALI

Il centralino mette a disposizione un portale nel quale creare ed attivare (a richiesta o in maniera pianificata) chiusure speciali dell'ufficio.

RISPONDITORE AUTOMATICO (IVR)

Grazie al risponditore automatico è possibile realizzare una struttura di gestione della chiamata professionale anche in piccole o medie realtà. Il risponditore può essere configurato con un numero di nodi navigabili a piacere, funziona su diverse fasce orarie ed è totalmente personalizzabile in base alle esigenze della struttura.

CASELLE VOCALI AZIENDALI

Nel centralino è possibile creare caselle vocali aziendali per gestire messaggi di segreteria telefonica differenziati per reparti e/o gruppi di risposta; le caselle vocali sono tutte dotate di amministratori e di funzionalità VoiceMail (i messaggi registrati dai clienti vengono inviati via mail).

REGISTRAZIONE CHIAMATE

Il centralino può essere programmato in maniera da attivare la registrazione di tutte le chiamate in transito su determinate linee telefoniche con salvataggio automatico dei file ottenuti.

MONITORAGGIO CHIAMATE E COLLABORATORI

Tramite un portale accessibile via web (anche in mobilità e fuori ufficio), è possibile accedere al monitoraggio delle risorse telefoniche del centralino per conoscere in qualunque momento l'attività telefonica e lavorativa della propria struttura.

MOBILITÀ E TELELAVORO

Il centralino permette l'accesso agli utenti anche dall'esterno della struttura mantenendo il proprio interno telefonico e le configurazioni personali; in questo modo lo storico delle attività e tutti gli strumenti avanzati disponibili grazie alla GUI sono fruibili sempre e ovunque.

ANAGRAFICA UNICA

Grazie ad Anagrafica Generale tutte le anagrafiche sono sincronizzate con gli applicativi LYNFA e con il server telefonico VOIspeed. Pertanto anche in fase di chiamata (in ingresso e in uscita) verranno mostrati i nominativi associati ai numeri telefonici delle anagrafiche.

INTERFACCIA SOFTWARE UTENTE (GUI)

Ciascun utente ha a disposizione un software collegato al/i proprio/i telefono/i che permette di gestire le chiamate direttamente da PC. La voce continua a passare dal telefono ed il proprio interno è sempre raggiungibile anche a PC spento; quando l'interfaccia è attiva l'utente può gestire la chiamata in maniera più semplice e produttiva ed ha a disposizione funzionalità avanzate come chat, registrazione chiamata, conference call multicanale, trasferimento file, ecc.

RUBRICA CONDIVISA

L'applicativo Rubriche & Contatti è sincronizzato in tempo reale con la rubrica telefonica, sia personale che condivisa. Quindi, anche in questo caso, durante la chiamata verrà mostrato il nome del contatto in rubrica.

VISUALIZZAZIONE INFO FISCALI E CONTABILI SU CHIAMATA

L'amministratore o il singolo utente può decidere durante la chiamata in arrivo e/o in uscita di aprire automaticamente una schermata contenente tutte le informazioni associate all'anagrafica in questione, provenienti dalla procedura LYNFA.

GESTIONE AVVISI

Nella schermata che viene aperta in fase di chiamata vengono visualizzati eventuali avvisi, cioè messaggi che altri utenti hanno associato manualmente ad una certa anagrafica, per segnalare informazioni generiche o criticità.

Quali benefici offre allo Studio?

INCREMENTO DELLA PRODUTTIVITÀ

Grazie all'utilizzo di un'esclusiva interfaccia grafica (GUI), il lavoro del personale d'ufficio verrà **semplificato** e **velocizzato**. La GUI è l'interfaccia telefonica VOIspeed, progettata per LYNFA Comunicazione, e consente ad ogni utente di disporre di numerose funzionalità avanzate, impensabili nella telefonia tradizionale: inoltrare una chiamata o creare conference call in modo pratico e veloce tramite il mouse; registrare le chiamate; inviare messaggi (o chat) e trasferire file ai colleghi; reperire immediatamente tutte le informazioni sul proprio interlocutore grazie all'integrazione con le procedure LYNFA.

Inoltre, grazie all'integrazione con l'**Anagrafica Unica**, il sistema identifica ogni numero perché associandolo agli utenti presenti in rubrica. Per avere i dati di contatto dei numeri in ingresso e in uscita disponibili immediatamente. Grazie all'innovativa anagrafica generale, tutte le schede cliente sono sincronizzate con gli applicativi LYNFA. Questa importante integrazione consente all'utente di reperire **informazioni fiscali e contabili** anche durante l'esecuzione di una chiamata (sia in entrata che in uscita).

REPORTISTICA E CONTROLLO

In ufficio è importante avere sotto controllo le singole anagrafiche di tutti i clienti. Grazie a LYNFA Comunicazione, è possibile, attraverso la schermata disponibile in fase di chiamata, visualizzare eventuali avvisi, cioè messaggi che altri utenti hanno associato manualmente ad una certa anagrafica.

Si tratta di uno strumento pratico e innovativo utile per segnalare in tempo reale eventuali avvisi o criticità. Inoltre, grazie ad una reportistica avanzata, lo Studio può tenere sotto controllo tutta l'attività telefonica, analizzare il traffico in entrata e in uscita e, qualora lo desideri, rendicontare esattamente i costi delle attività svolte su ogni singolo cliente e avere strumenti di reportistica.

MOBILITÀ E TELELAVORO

Al giorno d'oggi il modo di lavorare è cambiato: il Professionista ha la necessità di essere sempre reperibile al proprio interno ovunque esso sia. LYNFA Comunicazione permette la gestione del proprio interno anche tramite smartphone e l'accesso degli utenti alle informazioni ed alle configurazioni personali in mobilità. Inoltre, è possibile chiamare con il proprio cellulare utilizzando il numero della linea dell'ufficio.

Questa importante funzionalità permette di non rendere pubblico il numero mobile. Il Professionista, se lo desidera, può essere sempre raggiungibile, anche a PC spento: la voce continua a passare per la linea telefonica ed è possibile creare caselle vocali aziendali per gestire messaggi di segreteria telefonica differenziati per reparti e/o gruppi di risposta.